

Données personnelles

Le présent questionnaire de sondage est conçu et diffusé par l'établissement Relais de Laguiole Best Western.

OBJET DU TRAITEMENT DE DONNEES

Finalités

Le traitement a pour objet de mener une étude de notoriété afin de mieux comprendre votre niveau de familiarité avec notre société.

Base légale

Nous récoltons vos données sur la base de votre consentement préalable.

DONNEES TRAITÉES

Type de traitements réalisés

Collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation, communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement ou interconnexion, verrouillage, effacement ou destruction.

Catégories de données traitées

Données d'identification (nom et prénom) et coordonnées (adresse mail et numéro de téléphone).

Source des données

Ces informations sont directement recueillies auprès de la personne sondée répondant au questionnaire.

PERSONNES CONCERNÉES

Le traitement de données concerne les personnes physiques et morales sondées répondant au questionnaire par voie électronique : page Facebook, mailing entreprise.

DESTINATAIRES DES DONNÉES

Prospects et clients de l'établissement

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES

12 mois

SECURITÉ

Nous protégeons vos informations en continu.

Pour cela, nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données, contre tout accès, toute modification, perte, divulgation, altération ou destruction non autorisés

Ces mesures sont notamment les suivantes :

VOS DROITS SUR LES DONNEES VOUS CONCERNANT

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie des droits spécifiques que vous pouvez exercer, à tout moment et gratuitement, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

Droit d'accès et de copie de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.

Droit de rectification de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.

Droit de demander l'effacement ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.

Droit à la limitation de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.

Droit à la portabilité de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.

Droit de donner des directives sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit prise en compte, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par vous à l'adresse direction@relais-laguiole.com.

Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière ne peut pas être traitée.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une preuve d'identité en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, dans la limite de trois mois à compter de sa réception, au cas où la demande serait techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment.

Veuillez noter que nous pouvons toujours refuser de répondre à toute demande excessive ou infondée notamment au regard de son caractère répétitif.

Exercer ses droits

Le responsable à la protection des données est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice de vos droits sur ce traitement.

Contactez le responsable par voie électronique: direction@relais-laguiole.com.

Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Vous pouvez à tout moment contacter l'autorité de contrôle française en matière de protection des données (la "Commission nationale de l'informatique et des libertés" ou "CNIL") aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy - TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.